



CARTA DEI SERVIZI

IDENTITA' E MISSION

La Cooperativa Sociale Adelante è composta da educatori professionali attivi da anni nel sociale che credono nei valori del rispetto, onestà, trasparenza, giustizia, solidarietà e democrazia. Il nostro profilo professionale si contraddistingue per l'apertura verso l'altro attraverso l'ascolto empatico, l'analisi delle criticità e opportunità e infine la messa in campo di strategie atte a favorire percorsi di crescita e sviluppo della persona. Particolare attenzione è rivolta alla rimozione dei fattori di rischio del disagio e alla promozione dei fattori protettivi. Il nostro ruolo sarà quello di essere un punto di riferimento autorevole e affettivo, di facilitare gli scambi psico-sociali e di creare esperienze significative.

Essere Cooperativa è quindi uno strumento, non un fine, capace di salvaguardare le peculiarità, di rileggere le originalità, di qualificare le differenze, di promuovere sinergie nella diversità. Attraverso il nostro operato vogliamo favorire e costruire percorsi di integrazione sociale di soggetti deboli o svantaggiati, promuovere una società con una forte impronta di solidarietà e mutualità cercando, quindi, il confronto e la condivisione nella progettazione per avviare processi di azione sociale e comunitaria capaci di superare e prevenire istituzionalizzazione, emarginazione, separazione e isolamento. Vogliamo sostenere, con il nostro operato, una cultura della solidarietà sociale, che arricchisca le realtà e i contesti nei quali si confronta ed opera, che liberi e dia voce a chi non ce l'ha, che agisca sul territorio per promuovere e accompagnare azioni di cittadinanza attiva.

Ci proponiamo di costruire delle opportunità reali in cui il soggetto sia protagonista del proprio processo di trasformazione positiva. La Cooperativa, nell'insieme delle sue attività, esprime un suo agire pedagogico qualificato e diventa strumento per praticare l'etica professionale e le buone prassi.

Attiviamo quindi percorsi di partecipazione e comunicazione non solo come strategia di efficienza, ma soprattutto come scelta di qualità relazionale; non siamo una realtà statica, ma in continua evoluzione. Una realtà che necessita anche di fantasia nella progettazione, ma allo stesso tempo di professionalità gestionale e verifica nella fattibilità dei percorsi.

I SERVIZI

- Comunità per minori socio-educativa residenziale e semi- residenziale
- Gestione piani personalizzati L.162/98
- Servizio doposcuola (sostegno e motivazione allo studio)
- Nido d'Infanzia 0 - 36 mesi
- Centro estivo

LA COMUNITA' PER MINORI "ADELANTE"

La Comunità Adelante offre un servizio h24 per 365 giorni l'anno. Ha sede legale e operativa a Porto Torres (SS), in Via Roma 29.

La struttura si trova nel centro storico della città, a pochi metri dai servizi e uffici pubblici, dalle strutture sanitarie, ricreative, scolastiche e sportive.

La **Comunità Educativa Adelante** offre un servizio socio-educativo per minori che integra o sostituisce temporaneamente la famiglia, garantendo al bambino e all'adolescente un contesto protetto e delle relazioni educative stabili, in grado di sostenere e promuovere un benessere personale, fondamentale per l'attivazione di un percorso autonomo di crescita dal punto di vista affettivo, cognitivo e socio-culturale.

- La **Comunità Adelante** persegue le seguenti **finalità educative**:
 - Svolge azioni di recupero in situazioni di crisi e di abbandono assicurando assistenza, protezione e partecipazione alla vita sociale;
 - Integra o sostituisce temporaneamente le funzioni genitoriali compromesse favorendo, dove possibile, i rapporti con la famiglia d'origine;
 - Offre accoglienza in un ambiente familiare in grado di sviluppare pratiche di vita quotidiana e stimola processi di autonomia;
 - Incoraggia la partecipazione del minore alla vita della comunità attraverso il dialogo, il confronto reciproco e la condivisione delle esperienze;
 - Rende il minore protagonista attivo del proprio percorso comunitario con il fine di renderlo autonomo e indipendente dalle figure adulte;
 - Promuove interventi di sostegno scolastico e attiva percorsi di formazione professionale e inserimento lavorativo;
 - Favorisce i rapporti del minore con il contesto sociale di riferimento usufruendo dei servizi presenti sul territorio.
 - Supporta le figure genitoriali durante il percorso comunitario

CARATTERISTICHE DELLA COMUNITA'

A partire dalla presa in carico globale dei minori viene predisposto un progetto educativo individualizzato che lo sosterrà nell'elaborazione e nel superamento del disagio personale e familiare. La comunità, in sinergia con l'Ente inviante, faciliterà le relazioni con la famiglia di origine con lo scopo di un futuro reinserimento nel contesto di appartenenza. Laddove ciò non sia possibile, si attiveranno tutte le procedure relative all'affidamento familiare, all'adozione del minore o all'attivazione e accompagnamento verso percorsi di autonomia personale.

La comunità è un luogo in cui l'identità del minore si sviluppa e si costruisce attraverso la relazione, la dimensione affettivo-relazionale e la quotidianità. I ritmi richiamano la vita della famiglia, gli educatori si occupano della gestione domestica della casa, progettano e vivono gli eventi significativi della vita dei minori in comunità (i momenti di accoglienza e di dimissione, le festività, i compleanni, le vacanze, le tappe di sviluppo significative della crescita). Inoltre creano un clima capace di favorire lo sviluppo di relazioni significative, sia all'interno che all'esterno del contesto comunitario. Tutto quello che si fa in comunità trasmette messaggi e costruisce relazioni. La quotidianità è centrata sul "fare insieme", sulla condivisione dei valori e cura del tempo e dello spazio.

CAPACITA' RICETTIVE E CARATTERISTICHE DELL'UTENZA

La Comunità Adelante può ospitare, a carattere residenziale, 8 minori di età compresa fra 0 e 18 anni di ambo i sessi. È prevista la permanenza del minore dopo il compimento dei 18 anni con possibilità di proroga fino ai 21 anni. La richiesta può avvenire sulla base di un procedimento amministrativo da parte dei servizi invianti con la predisposizione di progetti educativi adeguati. Può ospitare inoltre madri con figli e minori stranieri non accompagnati. In quest'ultimo caso l'equipe educativa si avvale di mediatori culturali e linguistici.

I minori inseriti possono presentare difficoltà relazionali, affettive, emotive, di socializzazione, dovute a esperienze di emarginazione socio-culturale, abbandono e maltrattamento.

L'equipe educativa valuta anche inserimenti "urgenti" di minori in caso di allontanamenti dall'ambiente familiare per gravi motivazioni.

MODALITA' D'INGRESSO

L'ingresso del minore in comunità viene preceduto da:

- richiesta dell'ente inviante accompagnata da una dettagliata relazione sulla situazione socio-educativa del minore;
- valutazione da parte dell'equipe educativa e verifica dell'eventuale inserimento;
- predisposizione di un incontro con gli operatori dell'ente inviante;
- valutazione dell'opportunità di una visita conoscitiva da parte del minore prima dell'effettivo ingresso

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA PER L'INSERIMENTO DEL MINORE

Documentazione personale

1. Carta d'identità
2. Codice fiscale
3. Stato di famiglia
4. Certificato di residenza e di nascita
5. Copia del decreto del Tribunale per i Minorenni e/o provvedimento d'inserimento nella Comunità da parte dei Servizi

Documentazione sanitaria

1. Tessera sanitaria
2. Libretto pediatrico delle vaccinazioni
3. Documentazione relativa a eventuali allergie e/o patologie in corso
4. Esami recenti (ECG, Emocromo, Urine, HIV, epatite)
5. Certificato del medico di base che attesti il buono stato di salute del minore

MODALITA' DI DIMISSIONE

La dimissione avviene al compimento del 18° anno di età o al raggiungimento degli obiettivi definiti nel progetto individuale e concordati con il Servizio Sociale inviante.

Nel caso insorgano gravi motivi di incompatibilità fra il minore e la comunità (e i comportamenti del minore pregiudichino l'incolumità psicofisica degli altri ospiti e del minore stesso) ci si riserva di richiedere al Servizio Sociale le dimissioni immediate dalla struttura, con preavviso di gg. 30.

IL PROGETTO EDUCATIVO INDIVIDUALE (PEI)

I servizi di natura educativa, che costituiscono l'essenza dell'attività della Comunità, vengono pensati in funzione della tipologia degli ospiti e degli obiettivi prefissati.

La fase del "progetto" viene avviata dagli educatori attraverso un primo momento di osservazione e conoscenza del minore, della durata di circa un mese, che porterà l'equipe a predisporre il progetto educativo individualizzato (P.E.I.)

Tutti i **servizi educativi della Comunità residenziale** sono finalizzati a:

- recuperare i minori provenienti da situazioni di disagio
- sostituire temporaneamente la famiglia
- favorire la crescita personale e la frequenza scolastica
- offrire un contesto di vita rassicurante e stabile che fornisca protezione e sicurezza

La comunità integra gli aspetti educativi e terapeutici nella relazione con i minori, al fine di creare le condizioni in grado di favorire uno sviluppo personale armonico che richieda responsabilità e partecipazione attiva.

Lo strumento principalmente adottato è quello dalla relazione quotidiana con figure professionali capaci di ascoltare, interpretare i bisogni, accudire e sostenere. I metodi educativi fondati sul rispetto dei diritti del minore sono centrati sulla costruzione di progetti individualizzati finalizzati al raggiungimento di una crescita personale ed autonoma. Il progetto educativo individualizza le seguenti aree di intervento:

- affettivo-emotiva
- comportamentale
- socio-relazionale

METODOLOGIA OPERATIVA

La personalizzazione degli interventi educativi si realizza attraverso l'attività costante dell'educatore referente, che garantisce la continuità tra il minore e i diversi ambiti di vita da lui frequentati (scuola, famiglia, gruppo dei pari). L'educatore svolge un ruolo fondamentale nel favorire momenti di ascolto individuale. L'educatore referente si occupa della cartella personale del minore, nella quale vengono aggiornati periodicamente gli sviluppi del suo percorso.

Gli ospiti inseriti in un percorso scolastico e/o formativo sono supportati nel raggiungimento degli obiettivi attraverso l'organizzazione di momenti giornalieri di studio.

Per favorire il successo scolastico vengono adottate diverse metodologie e strategie operative al fine di migliorare le abilità già presenti nel minore: è molto importante rinforzare il livello di autostima soprattutto per quei minori che hanno vissuto in contesti culturalmente poveri o che hanno sperimentato situazioni di rifiuto e fallimento. La comunità mantiene i rapporti con la scuola e programma, insieme all'ospite, momenti di recupero per quelle materie nelle quali presenta maggiori carenze. Inoltre vengono attivati, in collaborazione con alcuni Enti di Formazione Professionale e Associazioni di categoria, progetti di formazione e di inserimento lavorativo.

Interventi Sanitari

Gli ospiti della comunità sono assegnati ad un medico di base ai sensi della normativa vigente; quest'ultimo stabilisce le modalità di programmazione dell'assistenza sanitaria avvalendosi dei servizi sanitari operanti sul territorio.

Documentazione

Il Coordinatore della comunità sarà responsabile della seguente documentazione:

A) Cartella personale del minore (in formato sia digitale che cartaceo) aggiornata costantemente dall'equipe educativa.

La cartella personale del minore sarà formata dalle seguenti sezioni:

- 1. Amministrativa: documentazione anagrafica e atti ufficiali dell'ente inviante concernenti l'affidamento;
- 2. Sociale e Psicologica: relazioni prodotte dai servizi che hanno in carico il minore (relazioni e relativi aggiornamenti);
- 1. Educativa: documentazione relativa alle osservazioni, al progetto educativo individuale, all'evoluzione del soggetto e della situazione familiare ed ambientale, e alle verifiche previste per il progetto educativo;
- 2. Sanitaria: documentazione prevista dal protocollo degli accertamenti sanitari;
- B) Registro delle presenze giornaliere degli ospiti.
- C) Registro delle presenze del personale.
- D) Registro delle presenze di volontari e/o tirocinanti
- E) Diario di bordo

ORGANIGRAMMA DEL PERSONALE

La comunità Adelante prevede un'équipe educativa coordinata da una figura professionale che svolge la funzione di coordinatore del gruppo di lavoro.

L'Equipe Educativa è composta come segue :

- Un Coordinatore Educativo
- Cinque educatori professionali
- Tre operatori notturni

Il gruppo di lavoro si avvale, inoltre, della collaborazione di:

- Specialisti esterni
- Tirocinanti in psicologia e/o scienze dell'educazione (da 1 a 3)
- Volontari

La Comunità segue le seguenti linee educative:

- Privilegiare i rapporti interpersonali nel contesto comunitario, scolastico e sociale;
- Fondare sul dialogo l'azione educativa;
- Rendere partecipi i minori del loro percorso educativo;
- Favorire l'adattamento spontaneo alla vita comunitaria;
- Preservare l'identità culturale del minore e della sua individualità;
- Costruire con i minori un clima sereno di convivenza e partecipazione;
- Conquistare la fiducia del minore attraverso la quotidianità della relazione;
- Responsabilizzare il minore dandogli fiducia e libertà di azione;
- Favorire l'autostima e il senso critico.

L' Educatore sarà:

- un punto di riferimento autorevole per i minori;
- un facilitatore degli scambi psico-sociali;
- un riferimento affettivo e di sicurezza;
- un creatore di nuove esperienze e mediatore nei rapporti interpersonali in contesti extra comunitari

Gli educatori vivranno momenti formativi e di crescita professionale, al fine di consolidare ed acquisire nuove competenze pedagogiche, psicologiche, sociologiche, di animazione e prevenzione. Tale supporto formativo è attivato attraverso tre strumenti principali:

- la supervisione del servizio;
- la continuità delle riunioni d'équipe;
- la partecipazione ad attività formative specifiche e di aggiornamento;

RAPPORTI CON I SERVIZI E LE ISTITUZIONI

La comunità mantiene con l'Assistente Sociale di riferimento, il Tribunale per i minorenni, gli specialisti e l'ASL un rapporto costante, attraverso periodici incontri di verifica sulla situazione del minore e del Progetto Educativo Individualizzato. Altra importante forma di contatto e di collaborazione è quella che si sviluppa con l'Istituzione Scolastica. Si mantengono continui contatti con essa, affinché possano essere monitorati eventuali problemi comportamentali, relazionali e d'apprendimento, al fine di sviluppare strategie di intervento comuni.

CRITERI DEONTOLOGICI A CUI GLI OPERATORI DEVONO ATTENERSI

Il personale è tenuto al rispetto del Codice deontologico della propria professione in materia di : doveri generali, riservatezza, rapporti con l'utenza, rapporti con gli altri operatori e le Istituzioni, secondo quanto prescritto dal regolamento interno.

RETTE GIORNALIERE

Residenziale: 126,00€

Semi-residenziale: 85,00€

Le rette indicate sono comprese di Iva.

RECAPITI

Adelante Soc.Coop.Soc. Via Roma 29, 07046 Porto Torres (SS) – Tel. 079/4124066 - 3770969362

Presidente:

Antonio Bonetto (3494390652)

Vice Presidente

Chiara Sechi (3405443589)

Responsabile di struttura e Coordinatrice educativa

Orrù Alessandra (3335717136)

Comunità Adelante (0794124066)

comunita.adelante@gmail.com

comunita.adelante@legalmail.it

www.cooperativasocialeadelante.com

